

# Connaissances techniques & vocabulaire du bâtiment pour valoriser un bien

*Tu veux gagner en crédibilité face à tes clients et valoriser chaque bien comme un vrai pro ? Ce module est fait pour toi ! En 2 jours, tu apprendras à identifier les éléments techniques essentiels d'un bien, repérer les défauts visibles, comprendre un DPE, un plan, un permis ou un cadastre. Tu sauras décrire un logement avec les bons mots, détecter les pathologies courantes (humidité, fissures, vétusté) et éviter les pièges. Bref, tu développes un œil expert... même sans être technicien du bâtiment !*



## Durée

2 JOURS (14 h) peut être fractionnés en deux ou quatre sessions  
En présentiel ou distanciel



## Public visé

Cette formation s'adresse à :  
Tout public débutant, Agent immobilier, Agent commercial indépendant, Dirigeant d'agence ou de réseau faisant de la vente en face à face, toute personne placée régulièrement en situation de vente



## Modalités d'accès & accessibilité

**délai d'accès** : inscription minimum 48 h avant la date de formation inter-entreprise

Accessibles à tous, y compris aux personnes en situation de handicap



## Niveau requis

Utiliser Facebook & savoir publier



## Méthode pédagogique

- Alternance d'apports, d'ateliers, d'études de cas et d'échanges avec les participants
- Formation action : vous êtes



## Objectifs

- Savoir identifier et classer les biens
- Acquérir le lexique de base pour décrire un bien avec justesse
- Savoir repérer les signes clés d'un bon ou mauvais état général
- Détecter les signaux d'alerte à relayer à un professionnel



## Programme

### Typologie des biens immobiliers

- Maison
- Appartement
- Immeuble de rapport
- Terrain

### Vocabulaire & éléments techniques d'un bien

- Toiture : types (tuiles, ardoise, zinc, toit terrasse), pentes, combles.
- Chauffage : électrique, gaz, fioul, bois, pompe à chaleur, plancher chauffant...
- Isolation : thermique, phonique, par l'intérieur / extérieur.
- Murs & cloisons : matériaux (brique, parpaing, placo), finitions.
- Sols : carrelage, parquet, lino, béton ciré
- Menuiseries : simple, double, triple vitrage, bois / alu / PVC / mixte.

### Initiation au diagnostic visuel lors d'une visite

- Présence d'humidité (traces, moisissures, odeur)
- Fissures (structurelles / superficielles)
- Toiture affaissée, gouttières bouchées
- Vétusté générale des équipements (cuisine, chauffage, salle de bain)

### Les pathologies du bâtiment

- Humidité
- Fissures
- Vétusté
- Termites, mérule

### Lecture de documents techniques courants

- Plan simple de maison ou d'appartement
- DPE : consommation énergétique, GES, recommandations.



"concepteur" et "animateur" pendant la formation, avec le feed-back personnalisé du formateur

- Au fil de vos propres mises en pratique, et de l'observation des autres participants, vous progressez en confiance et en maîtrise des techniques du formateur
- L'apprentissage s'effectue dans un cadre ludique (Salle en lumière du jour spacieuse dans un espace propice à des formations réussies - WiFi - Ecran HD tactile - Présentations PowerPoint) les participants fournissent un investissement personnel important (participation, sortie de zone de confort) avec plaisir
- Cas pratiques et jeux de rôle reprenant des situations réelles du milieu professionnel
- Nombreux échanges avec le participant et apports du formateur

- DTG, permis de construire, cadastre

### ***Terrains & immeubles***

- Zonage PLU, viabilisation, pente, accès, bornage
- Parties communes, toiture, caves, diagnostics obligatoires
- Repérage des pathologies structurelles (état général)

### **Les plus :**

- Pédagogie active et forte participation du stagiaire
- Nos formateurs sont des spécialistes certifiés ayant une double compétence comportementale et vente avec une grande expérience terrain
- Travail sur les situations concrètes des participants
- Cette formation répond aux obligations de la loi Alur et permet le renouvellement de la carte d'agent immobilier.

### **Suivi et évaluation des acquis :**

- Sanction de la formation : Attestation de présence
- Les stagiaires sont évalués tout au long de la formation à travers de nombreux exercices pratiques et mises en situation attestant de l'acquisition du niveau d'autonomie du participant

